

ハッピーパソコン教室 ご利用規約

ハッピーパソコン教室（以下、当教室）のパソコン講座受講にあたり、以下のご利用規約に同意していただく必要があります。ご精読の上、別途入会申込書にご同意の署名をお願いいたします。

<入会と入会金>

当教室のパソコン講座を初めて受講する方には、受講料と別に入会金 2,000 円をお支払いいただき、入会申込書に必要事項を記入、提出することによって当教室のご利用会員（以下、会員）となることができます。会員は入会申込書に記載の個人情報や講座受講記録をもとにパソコン学習に必要な情報提供と指導を受けることができ、必要に応じて当教室が所有するソフトウェアや機器の使用を許可されるものとします。なお、ワンコイン授業体験会にご参加いただきその後入会していただいた方は、参加費を入会金の一部に充当していただけます。

<お申込み>

受講ご希望の方は、ホームページの Web 受講申込・メール・FAX でお申込みいただけます。受講日の 5 日前までにお申込み下さい。

お申込みをいただきましたら、折り返し受講料・テキスト代等の金額、お支払い方法のご案内を差し上げます。お支払いは別途ご案内する指定銀行口座への振込、またはクレジットカードでのお支払いをお願いいたします。お支払期限はご案内時にご相談の上決定いたします。おおむね講座開始日 5 日前までにお支払いいただきます。なお振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

お支払いが完了するまでは仮申込みとなります。ご希望の講座が決まりましたら速やかにお手続きをお願いいたします。なお、一旦お支払いいただいた受講料、テキスト代は原則お返しできませんのでご了承下さい。

<講座キャンセル>

仮申込み段階でのキャンセルは受講日 5 日前まで受け付けます。受講日 4 日前以降のキャンセルにつきましては、ご請求の受講料の半額をキャンセル料として申し受けます。また、すでにお支払いいただいた受講料は理由の如何にかかわらず返金できませんので、予めご了承願います。

なお、受講日前日および当日の体調不良や事故、ご家庭の急なご事情等での欠席につきましては、同等内容の講座振替をご案内できる場合がございますので、まずはご一報下さい。当日の無断欠席は、以後の受講お申込みをお断りすることもございます。くれぐれも受講日はスケジュールの余裕をもって選択して下さいますようお願い申し上げます。

<講座の中止・休講・日時変更>

講師や会場管理会社の都合により予告した講座の中止や休講、日程変更をすることがありますので何卒ご了承のほどお願い申し上げます。その場合は前もってお申込み下さった方にご連絡の上、再受講のご案内をいたします。また、受講日 5 日前までにお申込みがなかった講座は予告なしに中止・変更をすることがあります。予めご了承願います。

<使用するパソコン・ソフトウェア>

当教室のパソコン講座で使用するパソコンは、原則会員ご自身でご用意いただき会場にご持参下さい。学習に必要なソフトウェアがご自分のパソコンで使用可能かどうかご不明の場合はお問い合わせ下さい。持ち運びできるパソコンをお持ちでない場合は、有料でレンタルいたします。レンタル料金につきましては必要な方に個別にお知らせいたします。

<フリータイム講座>

フリータイム講座はチケット制のサービスです。フリータイム時間枠の中で好きな課題を自由に学習していただき、困った時は講師に質問したり指導を受けたりすることができます。また、フリータイムチケットが利用できる不定期開催の単発講座もあります。

フリープラン A（6 時間）・B（10 時間）どちらかをお選びいただき、受講料（チケット）をご購入下さい。初回受講日の 5 日前までにご予約いただき、お申し込み時に決定した期限までにお振込・お支払い手続きをお願いいたします。

チケットは 1 時間単位でご利用いただけます。受講料お支払い済でチケットのみご利用の場合は受講日 3 日前までご予約をお受けいたします。受講日 3 日前以降のキャンセルはご予約いただいた時間数のチケットを当日ご利用済として消化扱いとさせていただきます。フリープラン A・B とも有効期限は 6 ヶ月です。有効期限を過ぎたチケットは使用できませんので、早めのご利用をお願いいたします。

なお、フリータイムチケットは個人レッスン料金への充当、および科目別講座終了後、時間を延長して講座内容の質問をしたい場合に会場と講師の都合が許す限りにおいて 1 時間単位でご利用いただけます。

<個人レッスン>

個人レッスンをお申込みの際は、いくつかご希望の日時の候補を出して下されば日程を調整します。受講料は当日会場またはご訪問場所にて現金でお支払いいただきます。ご訪問の場合は別途交通費をご請求いたします。フリータイムチケットを個人レッスン料金に充当される場合は、差額を当日現金でお支払い下さい。

<早期割引>

受講日 10 日前までにお支払いいただける方は早期割引として 5%OFF とさせていただきます

す。なお、クレジットカードでのお支払いでは適用されませんのでご了承下さい。一部適用されない講座もございます。他の割引サービスとの併用はできませんのでご了承下さい。

<テキストのご購入>

講座で使用するテキストは原則教室にてご用意いたしますが、同じ本をすでにお持ちの方はご持参下さい。教室でご用意する場合テキスト代は受講料とは別途になります。お支払い時に受講料と合わせた金額をご案内いたします。テキスト代には各種割引の適用はありません。

<個人情報保護方針>

受講者のみなさまの個人情報については、関連法規に則り厳重に管理いたします。なお、当教室の講座および付随するサービスのご案内に限りお預かりした情報を利用させていただきますことをご了承願います。また、受講記録や個人情報は特にお申し出のない限り管理を継続させていただきますが、退会のご希望があれば個人情報の抹消をもって退会とさせていただきます。

<規約に記載のない取り決め>

本規約に記載がない当教室運営上の取り決めが必要になった場合は、当教室責任者が可能な限り事前に会員に告知し、会員の学習や講座進行に支障がないよう十分な配慮をもって運用するものとします。

<規約の改訂>

本規約を改訂する場合があります。会則の改訂を実施する場合は、予め告知します。

本規約は 2016 年 3 月 1 日より施行する

改訂 1 版 2016 年 4 月 1 日より施行

改訂 2 版 2016 年 5 月 1 日より施行

改訂 3 版 2018 年 7 月 1 日より施行