

ハッピーパソコン教室 ご利用規約

ハッピーパソコン教室（以下、当教室）のパソコン講座受講にあたり、以下のご利用規約に同意していただく必要があります。ご精読の上、別途入会申込書に同意のご署名をお願いいたします。

<入会と入会金>

当教室のパソコン講座を初めて受講する方には、受講料と別に入会金 2,000 円をお支払いいただき、入会申込書に必要事項を記入、提出することによって当教室のご利用会員（以下、会員）となることができます。

会員は入会申込書に記載の個人情報や講座受講記録をもとにパソコン学習に必要な情報提供と指導を受けることができ、必要に応じて当教室が所有するソフトウェアや機器の使用を許可されるものとします。

なお、カフェタイム・ビジター会員（以下、ビジター会員）および個人レッスンを受講する方は入会金を免除します。またワンコイン授業体験会にご参加いただきその後入会していただいた方は、参加費を入会金の一部に充当していただけます。

<お申込み・お支払い>

受講ご希望の方は、Web 受講申込・メール・TEL でお申込みいただけます。受講申込は受講予定日 3 日前までをお願いします。

お申込みをいただきましたら、折り返し受講料・テキスト代等の金額、お支払い方法のご案内を申し上げます。お支払いは銀行振込・現金・クレジットカードのいずれかをお願いいたします。一旦お支払いいただいた受講料、テキスト代は原則お返しできませんのでご了承ください。

【銀行振込】

別途ご案内する指定銀行口座に受講予定日 3 日前までに振込手続きをお願いします。遅れる場合はあらかじめ教室までご一報下さい。なお振込手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

【現金払い】

個人レッスン、ビジター会員、月謝コース利用月初回のみ受講当日教室でのお支払いが可能です。

【クレジットカード払い】

ネット決済サービス PayPal にあらかじめ利用登録し、教室のパソコンまたはお客様自身のネット端末を利用して決済手続きできる方が利用できます。それ以外の決済方法はできませんのでご了承ください。ご利用いただけるカードは Visa、MasterCard、JCB、American Express です。なお、クレジットカード払いの場合、後述の早期割引およびシニア割引は適用外とさせていただきます。

<早期割引・シニア割引>

受講予定日 10 日前までに受講料をお支払いいただける方は早期割引として 5%OFF とさせていただきます。また 70 歳以上の方にもシニア割引 5%OFF が適用されます。早期割引とシニア割引の併用はできません。なお、これらの割引は一部適用されない講座がございます。ご了承下さい。

<講座キャンセル>

受講料お支払い前のキャンセルは受講前日まで可能です。ただし受講料お支払い後のキャンセルにつきましては、理由の如何にかかわらず返金できませんので、予めご了承願います。当日の体調不良や事故、ご家庭の急なご事情等での欠席の場合は、欠席が分かり次第教室にご一報下さい。

欠席した講座を再受講したい場合は、改めて受講申込と受講料のお支払いをお願いします。講座の一部を欠席しその部分だけ受講したい場合は、他の日程でご案内できる場合がございます。詳細はご相談下さい。

当日の無断欠席は以後の受講お申込みをお断りすることもございます。くれぐれも受講日はスケジュールの余裕をもって決定して下さいますようお願い申し上げます。

<営業時間>

【見花山カフェ】

定例の営業は毎週火曜日 12:45~17:15 です。その他に個人レッスンや不定期開催の科目別講座を他の曜日・時間に開催することがあります。火曜日のタイムスケジュール、不定期開催の講座日程は別途ご案内のチラシ、ホームページで最新情報をご確認下さい。

【訪問レッスン（個人・団体）】

見花山カフェ以外の場所に伺って実施する訪問レッスンの訪問可能時間は水・木・金の 10:00~17:00 です。それ以外の時間はご相談下さい。

<講座の中止・変更>

講師や会場管理会社の都合により予告した講座の中止や休講、日程変更をすることがありますので何卒ご了承のほどお願い申し上げます。その場合は前もってお申込み下さった方にご連絡の上、再受講のご案内をいたします。また、開講予定日 3 日前までにお申込みがなかった講座は予告なしに中止・変更をする場合があります。ご了承下さい。

<使用するパソコン・ソフトウェア>

当教室のパソコン講座で使用するパソコンは、原則会員ご自身でご用意いただき会場にご持参下さい。学習に必要なソフトウェアがご自分のパソコンで使用可能かどうかご不明の場合はお問い合わせ下さい。持ち運びできるパソコンをお持ちでない場合は、有料でレンタルいたします。レンタル料金につきましては別途お知らせいたします。

<カフェタイム>

カフェタイムは営業時間の中で、予約なしでレッスンを受けられる時間枠です。1 回最長

2 時間までレッスンが受けられます。タイムスケジュールは別途配付資料またはホームページをご覧ください。

科目別講座や個人レッスンが入った場合、カフェタイムを中止または時間変更する場合があります。来校前に当日のスケジュール表を確認の上ご来校下さい。初回は必ずご予約の上ご来校下さい。利用のしかたとお支払いについてご説明いたします。

カフェタイム内に同時に複数人数が来られた場合、順番に講師が対応しますので多少お待たせすることがございますことをご了承の上ご利用下さい。

【受講科目】

学習内容はパソコン基礎・Office (Word・Excel・PowerPoint) 基礎に限らせて頂きます。市販のテキストで学習したい方はご持参下さい。スマホやタブレットの使い方を知りたい方もカフェタイムで対応します。

【受講料】

- チケット会員：9,800 円 (10 時間) ※チケット有効期限：初回利用日から 3 ヶ月
- ビジター会員：1,500 円 (1 時間)

【受講料の支払い】

- ビジター会員・・・利用当日前払いでお支払い下さい。
- チケット会員・・・利用希望日前日までにチケットをご購入下さい。レッスン当日に利用時間分のチケット消化をさせていただきます。

<月謝コース>

1 回 2 時間月 2 回で定員 5 名までのグループレッスンです。タイムスケジュールは別途配付資料またはホームページをご覧ください。コース受講者がいない時はカフェタイムや科目別講座に変更させていただく場合があります。来校前に当日のスケジュール表を確認の上ご来校下さい。

毎月のスケジュールと学習内容はクラスごとにちがいます。都合がつかず欠席しても他のクラスでの授業振替はできません。欠席した回の学習内容を他の日に学びたい方は、カフェタイムまたは個人レッスンをご利用下さい。

【受講科目】

月替わりでパソコン基礎・Office (Word・Excel・PowerPoint) 基礎を学びます。具体的な学習内容につきましては、クラス内で都度相談しながら決定します。

【受講料】

月額 5,000 円 ※テキスト代別

【受講料の支払い】

月謝は受講月の最初の回に現金でお支払い下さい。一度お支払い頂いた月謝は欠席しても返金はできませんのでご了承下さい。月 2 回ともやむを得ず欠席する場合月謝はいただきませんが、できるだけ事前にご連絡をくださるようお願いいたします。

<個人レッスン>

パソコン基礎・Office 基礎以外の専門的内容、ホームページ作成、会計資料、名簿作成など個人的な内容の指導は個人レッスンの対象となります。パソコン基礎・Office 基礎の内

容でも個人レッスンご希望の場合は承ります。

完全予約制ですので必ず事前にご連絡をお願いいたします。ご予約なしでご来校の場合は対応しかねることがございますのでご了承下さい。

受講料は当日会場またはご訪問場所にて現金でお支払いいただきます。ご訪問の場合は個人レッスン受講料の他に交通費および訪問地域別に定めた追加料金をご請求いたします。

<科目別講座>

受講希望者があり規定人数が集まった場合、科目別講座を不定期に開催します。講座科目、開催日時。受講料は別途お知らせする資料またはホームページでご確認下さい。科目別講座の受講料お支払いは原則銀行振込・クレジットカード払いをお願いしておりますが、やむを得ない場合は現金でも承ります。

<ワンコイン授業体験会>

1回 500円 45分の体験授業および受講ガイダンスをお一人1回に限り受講できます。授業体験会に参加され、その後正式に入会された方は、参加費 500円を入会金に充当できます。

<個人情報保護方針>

受講者のみなさまの個人情報については、関連法規に則り厳重に管理いたします。なお、当教室の講座および付随するサービスのご案内に限りお預かりした情報を利用させていただきますことをご了承願います。また、受講記録や個人情報は特にお申し出のない限り管理を継続させていただきますが、退会のご希望があれば個人情報の抹消をもって退会とさせていただきます。

<規約に記載のない取り決め>

本規約に記載がない当教室運営上の取り決めが必要になった場合は、当教室責任者が可能な限り事前に会員に告知し、会員の学習や講座進行に支障がないよう十分な配慮をもって運用するものとします。

<規約の改訂>

本規約を改訂する場合があります。会則の改訂を実施する場合は、予め告知します。

本規約は 2019 年年 3 月 5 日より施行する

ハッピーパソコン教室 代表 溝井正美

<教室事務局>

〒224-0056 横浜市都筑区川和台 14-20 稲毛方

TEL 090-3099-3292 / 045-935-6480

メール happyipc@pcskillup.org